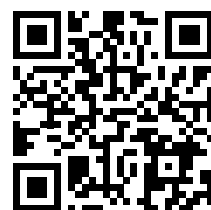
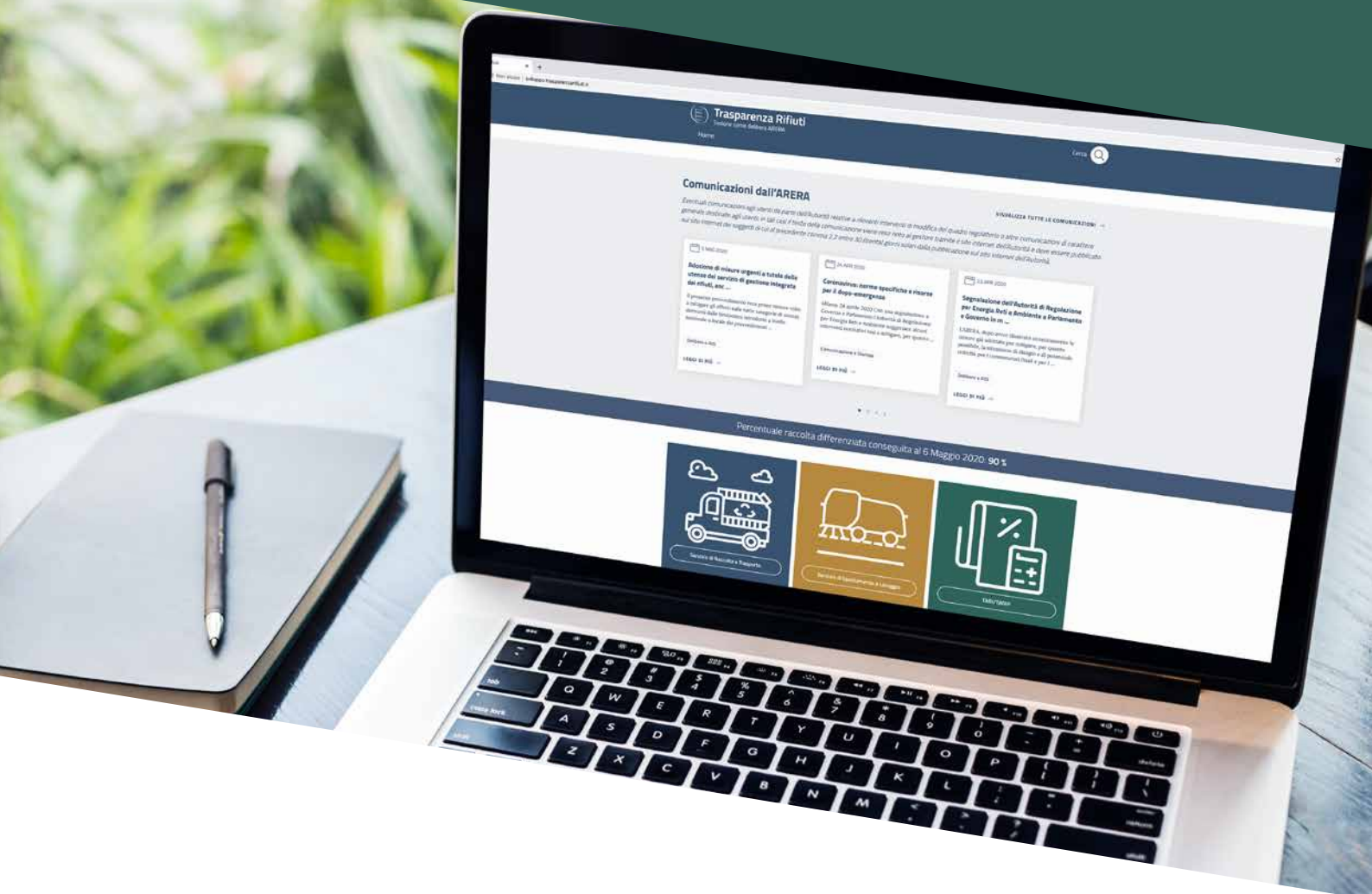


# Gestione Trasparenza Rifiuti

Modulo web Delibera Arera 444/2019



# Contesto



Il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti (TITR) approvato con la Delibera 444/2019/R/rif del 31/10/2019 è parte integrante del percorso della nuova regolazione del settore del ciclo rifiuti urbani.

**Arera** (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) svolge attività di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti. L'Autorità con le delibere 443/19 e 444/19, ha disposto nuove procedure per Comuni e le Aziende di gestione che si occupano del servizio rifiuti.

In particolare per quanto concerne gli adempimenti in tema di **trasparenza**, Arera impone di predisporre e mantenere aggiornata un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page comunale; l'Autorità vuole favorire così la "comprensibilità e la chiarezza" dell'azione dei soggetti pubblici, in primo luogo rispetto alla semplicità e la pubblicità (conoscibilità) dell'azione amministrativa stessa, in modo da consentire la reale comprensione delle policy adottate e di permettere ai cittadini e agli organi deputati di effettuare azioni di **controllo** sulle stesse.

# modulo web



Golemnet ha predisposto un **applicativo web conforme** alla delibera ARERA 444/2019/R/rif, **accessibile** come da Linee Guida AgID, **sicuro e certificato Iso 9001:2015**.

L'applicativo web "Trasparenza Rifiuti Golem" può essere implementato a supporto di qualsiasi sito internet istituzionale già in uso da un Ente pubblico o da una società controllata.

La piattaforma è stata **sviluppata su un ambiente tecnologico (CMS) open source come previsto dalle norme vigenti**, interamente web based non richiede alcun collegamento alle banche dati comunali ovvero collegamento al Ced e alla rete comunale ed installato su provider server presente nel Marketplace AgID.

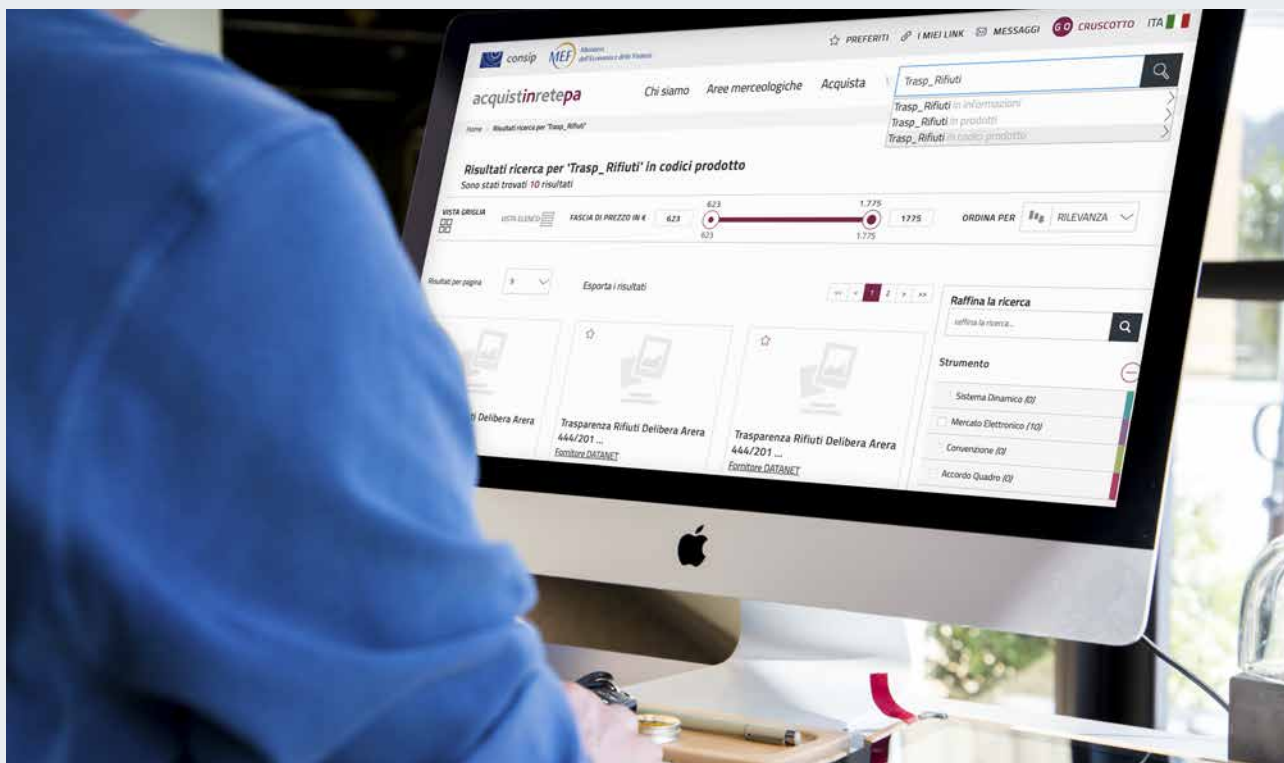
Il modulo web è immediatamente attivabile, personalizzabile e fruibile.

# sezioni



## **Principali sezioni della piattaforma web “Trasparenza Rifiuti Golem”:**

- Pubblicazione automatiche delle comunicazioni dall’Arera appena si accede al modulo web (obbligo normativo);
- Pubblicazione diretta da parte dei Gestori del servizio;
- Suddivisione nei tre servizi (Raccolta e trasporto - Spazzamento e lavaggio - TARI/TARIP);
- Il modulo di invio reclami online;
- Il questionario di soddisfazione;
- Il calendario del servizio di Raccolta e trasporto - Spazzamento e lavaggio;
- Il modulo di invio reclami online;
- La possibilità di calcolare la rata inserendo mq - numero di componenti e la tariffa approvata e precaricata sul sistema;
- La Pubblicazione della percentuale di raccolta rifiuti differenziata;
- Il Glossario dinamico per il conferimento dei rifiuti differenziati;
- Tools di informazione e di contatto, eccetera.



Il prodotto è presente su

**acquistinretepa.it**  
Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

cerca con il codice:

**Trasp\_Rifiuti**



Via Artena, 48  
00038 Valmontone **ROMA**  
Centralino: 06.95995160 (5 linee)  
Email: segreteria@golemnet.it

### Sicilia

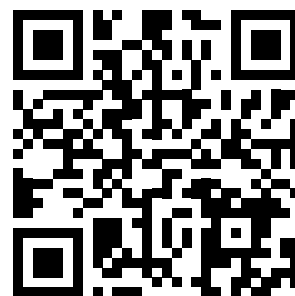
Via Carnazza, 89  
95030 Tremestieri Etneo (CT)  
Centralino: 095 6132170

### Sardegna

Viale Bonaria, 66  
09125 Cagliari  
Centralino: 070 7057052

### Calabria

Via G. B. Mancuso, 33  
89015 Palmi (RC)  
Centralino: 0966 479341



visita il sito demo  
[www.trasparenzarifiuti.it](http://www.trasparenzarifiuti.it)

